

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Botilbuddet Kløverengen
Dato for generering af rapport:	10-09-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	24
Spindelvæv	25
Datakilder	25
Interviewkilder	25
Observationskilder	25

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet Kløverengen
Hovedadresse	Gymnasievej 15 2625 Vallensbæk
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29169957 E-mail: tbn01@vallensbaek.dk Hjemmeside: https://www.kloeverengen.dk
Tilbudsleder	Thomas Negendahl
CVR-nr.	19583910
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	41
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Per Schnedler Clausen Bente Kliver
Tilsynsbesøg	25-06-2025 09:00, Anmeldt, Botilbuddet Kløverengen

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Botilbuddet Kløverengen	Depression, Angst, Selvskadende adfærd, Udadreagerende adfærd, Spiseforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse, Personlighedsforstyrrelse	4	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		37	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet har delvis fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at borgerne inkluderes i samfundet.

Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Det er en fast integreret del af tilbuddet, at der arbejdes pædagogisk med bo træning og selvtransport, og borgerne har muligheder for at øve sig i madlavning i tilbuddets fælleskøkkener.

Tilbuddets borgere vurderes indenfor den godkendte målgruppe. Der anvender relevante faglige tilgange og metoder, p.t. er der faglig udvikling omkring KRAP, samt Psykiatrivejleder uddannelse som alle medarbejdere forventes at have gennemført ved udgangen af 2026. De valgte faglige tilgange vurderes at ville bidrage til borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet dokumenterer i CURA omkring den faglige indsats, med udgangspunkt i bestilling i VUM 2.0.

Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbuddet afholder for eksempel beboermøder og inddrager borgerne i tilbuddets fælles leveregler. Borgerne bliver inddraget i at skabe en fælles kultur. Borgerne inddrages desuden systematisk i individuel måloptilling, og tilbuddet følger løbende op på indsatsen.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Medarbejdere har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer og tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling.

De fysiske rammer velholdte og velegnede til målgruppen.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 41 borgere med komplekse sindslidelser i alderen 18-65 år. Tilbuddet er godkendt til 37 pladser efter SEL § 107 og 4 pladser efter SEL § 108.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 3+6

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Dette tema er ikke berørt ved det uanmeldte, driftsorienterede tilsyn i 2023. Derfor er temateksten fastholdt.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Kløverengen har fokus på at understøtte borgernes muligheder for at deltage i uddannelse og beskæftigelse. Indsatsen tilrettelægges med udgangspunkt i den enkeltes forudsætninger, ønsker og mål. Flere borgere har en form for beskæftigelse eller er i gang med uddannelsesforløb, og disse udtrykker glæde ved at have indhold i hverdagen. Der er generelt på tilbuddet fokus på, at den enkelte borger skal have en meningsfuld hverdag. Tilbuddet har desuden en særlig jobcoach, som kan understøtte borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse.

Der arbejdes på tilbuddet med en systematisk dokumentation, som tager afsæt i et formål. Gennem opstilling af mål og delmål (SMART) følges der løbende op på borgerens mål sammen med borgeren.

I lighed med tidligere tilsyn vurderer socialtilsynet, at Kløverengen har relevante, interne muligheder for faste aktiviteter i form af forskellige grupper. Disse afvikles fast en gang om ugen.

Socialtilsynet konstaterer i gennemgang af stikprøver i tilbuddets dokumentation, at der generelt opstilles mål om beskæftigelse. Der følges løbende op på målene.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til arbejde og uddannelse med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker, drømme og aktuelle situation. Det ses i dokumentationen, at målene tager afsæt i borgernes ønsker, og i øvrigt bygger på et overordnet formål som har sammenhæng til indsatsmålet fra sagsbehandler.

Medarbejdere, borgere og ledelse fortæller, at det er vigtigt at have en god og meningsfuld hverdag, hvor der er noget at tage sig til. Borgerne deltager i fællesskabets aktiviteter, som er med til at sikre, at alle borgere har en værdi og en plads i tilbuddet.

Det varierer meget på tværs af målgruppen, om borgerne er i beskæftigelse eller uddannelse. Dette har bl.a. grund i den enkelte borgers konkrete udfordringer, hvor nogle borgere i målgruppen har brug for en indsats, der eksempelvis understøtter basisbehov, mens andre borgere i højere grad formår at kunne gå på uddannelse, være i praktik eller varetage job.

Flere borgere i Refleksionstilsynet fortæller, at de er i praktik eller er i gang med andre uddannelsesaktiviteter, og at de er glade for det.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på følgende forhold:

I lighed med tidligere tilsyn kan socialtilsynet ved gennemgang af stikprøver i tilbuddets dokumentation konstatere, at der opstillet mål for den enkelte borgers uddannelse/beskæftigelse, og der følges op på målene.

Målene formuleres i samarbejde med borger og sagsbehandler, og således er borgerne bekendte med deres mål og har indflydelse på, hvordan målene skal formuleres.

Generelt ses en ensartet systematik i dokumentationsarbejdet, og der er sat datoer for, hvornår der følges op på det enkelte delmål.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad, og der lægges i bedømmelsen vægt på følgende forhold:

Borgerne er i varierende grad i beskæftigelse eller uddannelse.

Generelt er der fokus på, at borgerne har en meningsfuld hverdag og noget at stå op til, bekræfter såvel medarbejdere som borgere.

Centerchef oplyser, at der er fokus på at sikre borgerne adgang til relevante aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder. De to ledere indgår i samme ledergruppe, som ledere af beskæftigelsesområdet, hvilket forventes at kunne give nogle gode muligheder for samarbejde.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Dette tema er ikke berørt ved det uanmeldte, driftsorienterede tilsyn i 2023. Derfor er temateksten fastholdt.

Det bemærkes, at tilbuddet har arbejdet relevant med udviklingspunkterne, og socialtilsynet vurderer på baggrund af tilsynet 2023, at disse kan fjernes.

Det er socialtilsynets vurdering, at Kløverengen har fokus på borgernes muligheder for udvikling af sociale kompetencer gennem aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at dette er i overensstemmelse med tilbuddets formål. Der arrangeres både interne og eksterne aktiviteter, som understøtter borgernes mulighed for at træne sociale kompetencer, danne relationer og udvikle selvstændigheden. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet giver borgerne mulighed for at have kontakt med familie og netværk i det omfang, de ønsker det.

Endelig vurderes det, at tilbuddets dokumentation indeholder relevante mål for udvikling af borgernes sociale relationer og selvstændighed, hvor borgeren er inddraget i såvel opstilling af målene som i opfølgning og evalueringen af dem.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes muligheder for udvikling af sociale kompetencer gennem aktiv deltagelse i beskæftigelse, sociale aktiviteter og fællesskaber. Tilbuddets formål er fortsat, at borgerne i videst mulig omfang opnår selvstændighed og egen forsørgelse. Derfor er tilgangen og den pædagogiske linje bygget op omkring, at borgerne skal tage ansvar og selv klare hverdagens gøremål med hjælp og støtte fra medarbejderne. På tilbuddets ture er formålet dels at understøtte borgernes sociale kompetencer gennem de sociale fællesskaber og dels give borgerne mulighed for et intensivt botræningsforløb med budgetlægning, indkøb, transportplanlægning mv.

Der er gode muligheder for at deltage i interne sociale aktiviteter, som en relevant platform til at træne sociale kompetencer i et trykt og genkendeligt miljø. Derudover er der forskellige ture og aktiviteter, som borgerne kan være med til at arrangere, som også vurderes at understøtte udviklingen af sociale kompetencer og selvstændighed.

Der er stadig fælles madlavning og -spisning i tilbuddets forskellige køkkener. Personale og borgere hjælpes ad med at handle og lave maden. Det ytres af nogle borgere, at det er rart, at den overskydende mad fryses ned, så man kan få en portion, hvis man mangler. Andre fortæller, at der kan være udfordringer med rengøringen efter andre har brugt køkkenet.

Det vurderes, at borgerne har den kontakt til familie og netværk, som de selv ønsker. Under Refleksionstilsynet opstår der en dialog om de dilemmaer, som kan være forbundet med kontakten til familie, og for hvis skyld man skal have kontakt med familien. Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at have fokus på og drøfte de dilemmaer, således at det sikres, at snakken om kontakt til familie sker ud fra borgerens behov og ønsker og ikke bliver udtryk for, hvad den enkelte medarbejder mener.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen lægges der vægt på følgende forhold:

I lighed med tidligere tilsyn kan der konstateres relevante mål i de pædagogiske planer, som socialtilsynet gennemgår under tilsynsbesøget. Målene formuleres i samarbejde med borger og sagsbehandler, beskriver medarbejder. Borgerne er bekendte med deres mål og giver udtryk for, at de har indflydelse på, hvordan målene skal formuleres. Socialtilsynet bemærker, at der foretages løbende opfølgning på målene.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på følgende forhold:

Borgerne, medarbejdere og ledelse giver generelt udtryk for, at der er gode aktiviteter på tilbuddet, som understøtter deres indbyrdes relationer, sociale kompetencer og selvstændighed. Der er tale om såvel endagsture som ferieture. Dertil kommer de interne aktiviteter, som fungerer som en form for træningsbane for social interaktion.

Det drøftes, hvordan der kan skabes flere aktiviteter på tværs af husene ved bl.a. at invitere hinanden til aktiviteter. Samtidig peges der på, at det skal være muligt at takke nej til at få besøg af andre fra det andet hus. Begge dele kan være understøttende i forhold til selvstændighed.

Der kommer eksempler på borgere, som har arbejde, uddannelse og praktik udenfor tilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på følgende forhold:

Borgerne giver udtryk for, at de selv bestemmer kontakt til familie og netværk. Der er en oplevelse af, at det generelt respekteres af personalet, hvis en borger ikke vil have kontakt med familien.

Refleksionstilsynet vidner om, at der er enkelte medarbejdere, som finder kontakten til familien meget vigtig. I den forbindelse drøftes det, hvis behov der er styrende for kontakt til familie samt de dilemmaer, som er knyttet til familiebegrebet. Borgerne er i den sammenhæng enige om, at der også kan tales om, at netværket kan fungere som en form for familie.

En borger udtrykker en oplevelse af at blive henvist til at tage hjem til sine forældre, hvis vedkommende ikke trives på tilbuddet. Borgeren beskriver, at en sådan tilgang ikke er uproblematisk både fordi borgeren er over 18 år, og fordi der kan være forhold med familien, som vil forværre borgerens mentale tilstand.

Medarbejdere og ledelse har ved tilsynsbesøget i 2020 beskrevet, hvordan de samarbejder med pårørende, og hvilke udfordringer der kan være forbundet med pårørendesamarbejdet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at borgerne er inden for målgruppen og der benyttes metoder som motiverer og støtter borgerne til at udnytte og udvikle de kompetencer, der er nødvendige for at mestre dagligdagen, og give den enkelte beboer oplevelsen af livskvalitet. Pt. er der uddannelsesforløb i gang for hele personalegruppen omkring KRAP og Psykiatrivejleder uddannelsen. Begge uddannelsesforløb vurderes relevante for målgruppen. Tilbuddet har fokus på, at borgerne opnår færdigheder, så de kan leve et så selvstændigt liv, som de ønsker.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med deres indsats og anvender metoder der sikrer borgernes trivsel og den ønskede udvikling. Tilbuddet dokumenterer på opnået resultater i forhold til de anvendte metoder.

Begrundelse

Tilbuddet har et formål med de pædagogiske indsats omkring den enkelte borger, der arbejdes med udgangspunkt i bestillinger fra sagsbehandler i VUM 2.0

Tilbuddet anvender metoder, som er relevante i forhold til målgruppens behov, og tilbuddet kan redegøre for de metoder, de anvender. Der arbejdes genkendeligt med en tydelig reference til recovery og rehabiliterende tilgang, samt de nye uddannelsesforløb KRAP og Psykiatrivejleder. De faglige tilgange foldes ud gennem social færdighedstræning, empowerment og relations pædagogik.

Tilbuddet dokumenterer, hvordan metoderne bidrager til opnåelse af konkrete mål i CURA. De faglige tilgange underbygges gennem det daglige relations arbejde med en anerkendende tilgang.

Tilbuddet mål beskrives med udgangspunkt i bestilling fra VUM 2.0, Der arbejdes, med udgangspunkt i borgernes ønsker, hvor der sker en høj grad af medinddragelse, og hvor resultater for dette arbejde dokumenteres. Socialtilsynet hører en overordnet genkendelig metodisk funderet refleksion over indsatsen i personalegruppen.

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører om borgernes individuelle mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold til vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets indsats understøttes af relevante faglige tilgange og metoder.
- Tilbuddet dokumenterer på delmål og det pædagogiske arbejde i CURA med udgangspunkt i bestilling fra VUM 2.0
- Tilbuddet følger op på borgernes delmål og kvalificerer indsatsen via inddragelse og medvirken af borgerne.
- Tilbuddet laver delmål, der er beskrevet/godkendt af borgerne og lægger sig op af de kommunale indsatsmål, og som løbende opdateres.
- Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører.
- De faglige tilgange og metoder beskrives af medarbejderne, og det vurderes, at tilbuddet fortsat er i en positive udvikling, hvor de faglige tilgange og metoder afspejles i hverdagen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet lægger vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet arbejder med relevante metoder, og i interview med medarbejdere identificeres anvendte tilgange. Der opkvalificeres løbende i medarbejdergruppen med viden og tilgange, som understøtter målgruppens behov og tilbuddets formål relevant.
- Medarbejderne beskriver i interview en pædagogisk praksis, hvor tilbuddets metoder og tilgange kan identificeres.
- Medarbejderne giver i interview konkrete eksempler, på hvordan tilgange omsættes i praksis i forhold til målgruppens behov.
- Borgerne kommer med beskrivelser, der viser, at medarbejderne praktiserer de faglige tilgange der er beskrevet.
- Tilbuddets ledelse arbejder fortsat på, at de faglige tilgange og metoder, som er anført på Tilbudsportalen, bliver brugt metostringent. Dette faciliteres via kurser og prioritering af fælles faglige udviklingsdage.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet lægger vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne beskriver i survey, at der arbejdes med mål/indsatser, som de oplever, de har været inddraget i.
- Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i indsatsplaner med overordnede mål for opholdet i tilbuddet. Der tages afsæt i/ udarbejdes delmål, der fremgår konkrete og afspejler de ønsker og behov borgerne har.
- Der fremgår beskrivelser af faglige tilgange og metodevalg, der er relevant for opnåelse af delmål. Dette fremgår af interview med medarbejdere delvis pædagogiske refleksioner over indsatser, som er handleanvisninger for medarbejdernes konkrete samspil med borgerne, der knytter sig til metodevalg og faglige tilgange.
- Der benyttes mestringsskemaer som beskriver tilgange og borgernes udfordringer.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Det fremgår af de samlede interview, at der italesættes positive resultater i forhold til delmål. Borgerne oplever succeser, og kommer overvejende videre til egen bolig.
- Socialtilsynet lægger vægt på, at borgerne beskriver flere eksempler på positiv udvikling af færdigheder i forhold til at bo mere selvstændigt.
- Socialtilsynet er opmærksom på, at der for mange borgeres vedkommende er tale om en langstrakt proces – hvor psykiatrilidelsens karakter i perioder giver udslag med tilbagefald.

Socialtilsynet lægger negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- I forhold til indikorteksten lægger socialtilsynet vægt på, at der opnås positive resultater for nogle af de mål, som visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold, og det tillægges vægt, at der ud fra personalets beskrivelser også er eksempler på, at borgerne ikke opnår de opstillede delmål.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet lægger vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Udtalelser fra medarbejderne giver eksempel på, at tilbuddet samarbejder med relevant eksterne aktører i forhold til borgers udvikling hen imod et selvstændigt liv.
- Medarbejdere giver i interview eksempler på, at tilbuddets samarbejde med eksterne, når det handler om at understøtte borgernes mål .
- Tilbuddet benytter VISO til sparring jf. medarbejder og ledelses udsagn.
- Tilbuddet beskriver et generelt samarbejde med en række konkrete aktører, hvor der er sammenhæng mellem målgruppens behov og aktørernes indsatsområder jf. medarbejder og ledelses interview.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder relevant med borgernes sundhed og trivsel.

Begrundelse

Borgerne trives generelt set i tilbuddet, og medarbejderne er opmærksomme på tegn på mistrivsel hos den enkelte borger. Tilbuddet har fokus på fysisk, mental og social sundhed i samarbejde med borgerne. Medarbejdergruppen har samlet set relevante kompetencer, som understøtter sundhed og trivsel, og der pågår et relevant samarbejde med forskellige sundhedsaktører, som understøtter den enkelte borgers behov. Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse bl.a. ved at inddrage dem i målsætning for opholdet på det individuelle plan, mens der på kollektiv plan er mulighed for indflydelse på beboermøder og madgrupper. Tilbuddet har den fornødne viden om magtanvendelser. Der foretages ikke magtanvendelser på tilbuddet, men arbejdes forebyggende med relevante tilgange og metoder, som understøtter tryk i tilbuddet. Der kan forekomme utryghed og voldsomme episoder i tilbuddet som følge af borgernes forskellige udfordringer og problematikker. Tilbuddet arbejder pædagogisk på at forebygge voldsomme hændelser ved bl.a. at skabe gennemsigtighed i indsatsen og sikre borgerne indflydelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddet har fokus på at sikre borgerne selv- og medbestemmelse. Der er f.eks. månedlige beboermøder, hvor borgerne kan være med til at bestemme.
- Borgerne har indflydelse på, hvad de vil arbejde med under opholdet på tilbuddet.
- Tilbuddet anvender bl.a. mentalisering, som kan understøtte borgernes oplevelse af at blive hørt, anerkendt og respekteret.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Borgerne oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt, jf. interview med borgerne.
- Tilbuddet arbejder med mentalisering, som betyder, at medarbejderne kan se situationer fra forskellige perspektiver og tilpasse egen tilgang til det. På den måde sikrer man forudsætninger for, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.
- Tilbudsleder er synlig og opmærksom på borgerne. Borgerne fortæller bl.a., at tilbudsleder gerne spiser frokost sammen med dem og generelt er god til at spørge, hvordan det går.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold:

- Der kan være situationer, hvor borgerne oplever, at de ikke bliver hørt, respekteret eller anerkendt, fortæller ledelsen. Det er ledelsens faglige vurdering, at det ofte hænger sammen med, hvordan den pågældende borger har det. Der arbejdes efterfølgende med borgerens oplevelse af situation med henblik på at finde en løsning.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Borgerne har indflydelse på beslutninger omkring sig selv. Borgerne fortæller også, at det respekteres, at de har fuld selvbestemmelsesret.
- Tilbuddet afholder månedlige beboermøder, som borgerne kan deltage i.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet.

- Generelt trives borgerne i tilbuddet, og flere fortæller, at de har udviklet sig positivt efter indflytning på tilbuddet.
- Tilbuddet tilrettelægger en individuel indsats i samarbejde med den enkelte borger. Indsatsen tager bl.a. afsæt i mentalisering.
- Tilbuddet støtter borgerne i at leve et sundt liv gennem sund kost og motion. Der er bl.a. ansat vejledere, som sikrer fokus på bevægelse og aktivitet.
- Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører omkring f.eks. Bostedssteam, misbrugsbehandling, egen læge mv.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Borgerne trives generelt i tilbuddet. Borgerne fortæller, at de oplever at have udviklet sig under deres ophold i tilbuddet, jf. borgerinterview.
- Tilbuddet anvender bl.a. mentalisering, som betyder, at medarbejderne i højere grad kan sætte sig ind i borgerens perspektiv og understøtte behov og trivsel.
- Borgerne er trygge i tilbuddet, fortæller borgere, medarbejdere og ledelse.

Socialtilsynet lægger negativ vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets målgruppe er kendt med en varierende grad af trivsel. Dette kan skyldes flere forhold som f.eks. ind- og udflytning eller status på sygdom.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet har samarbejde med forskellige eksterne aktører, f.eks. kommer Bostedsteamet hver uge på tilbuddet, oplyser både borgere, medarbejdere og ledelse.
- Tilbuddet støtter borgerne i kontakt til egen læge, misbrugsbehandling, hospitaler, tandlæger mv.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets medarbejdergruppe består af såvel pædagogisk og sundhedsfagligt personale, som understøtter tilbuddets viden og indsats omkring fysisk og mental sundhed. Dertil kommer bl.a. en diætist, som understøtter sund og varierende kost.
- Borgerne oplever, at de modtager en relevant indsats, som understøtter deres behov.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddet forebygger magtanvendelser ved at tage afsæt i den enkelte borgers behov i den konkrete situation.
- Der foretages ikke magtanvendelser i tilbuddet.
- Tilbuddet har klare retningslinjer for håndtering af magtanvendelser og de procedurer, som ligger bag, som alle medarbejderne er bekendte med.
- Tilbuddets ledelse er vidende om, at der kommer nye regler for magtanvendelser, og vil sikre, at medarbejderne får kendskab til dem.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet bruger ikke magtanvendelser. Medarbejderne trækker sig, hvis der er behov for det.
- Tilbuddet arbejder forebyggende med afsæt i en individuel tilgang til den enkelte borger, og det forebyggende arbejde bygger især på relationen mellem medarbejder og borgeren.
- Tilbuddets ledelse er opmærksom på, at der kommer nye regler på magtanvendelsesområdet, og vil sikre, at medarbejderne får kendskab til dem.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet har en fast procedure for håndtering af evt. magtanvendelser, som understøtter opfølgning på magtanvendelser.
- Tilbuddet fremstår åbne og reflekterende omkring brug af magt, og kan redegøre for, hvordan der kan drages læring af evt. hændelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddets pædagogiske referenceramme og praksis medvirker til at forebygge vold og overgreb.
- Tilbuddet fremstår generelt roligt og trygt.
- Tilbuddet oplever kun få voldsomme episoder, og håndterer dem efter de faste retningslinjer og procedurer.
- Der er opmærksomhed på at følge op på borgernes oplevelse af voldsomme episoder.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, som medvirker til at forebygge voldsomme episoder, vold og overgreb. Det er bl.a. mentalisering.
- Der er generelt en god stemning på tilbuddet, og borgerne oplever ikke voldsomme episoder, jf. interview med borgere, og dette understøttes også af ledelse og medarbejdere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet har haft enkelte episoder med skub og trusler fra borger mod medarbejder. Denne er håndteret relevant.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, som understøtter den faglige kvalitet i den borgerrettede indsats.

Begrundelse

Tilbuddets ledelse har mange års erfaring i tilbuddet, og iværksætter relevant faglig udvikling, som gavner den borgerrettede indsats. Ledelsen har formået at stabilisere og nedbringe sygefravær og personalegennemstrømning samt sikre, at borgerne overvejende mødes af fast personale i tilfælde af sygdom og fravær. Dette medvirker til at skabe tryghed i borgernes hverdag. Tilbuddets medarbejdere modtager fast, ekstern supervision, som understøtter udviklingen af den faglige praksis. Der er en relevant mødestruktur, som sikrer overlevering og fælles faglighed i tilbuddet. Tilbuddet har en faglig kompetent medarbejdergruppe, som består pædagogiske kompetencer suppleret med social- og sundhedsassistenter og andre faggrupper, som tilsammen imødekommer borgernes behov. Medarbejderne fremstår alle tilgængelige for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet.

- Ledelsen har relevante kompetencer og erfaring med at lede tilbuddet.
- Ledelsen er engagerede og reflekterende og har fortsat ønske om at udvikle tilbuddet.
- Tilbuddets faglige profil ses tydeligt afspejlet i medarbejdernes faglige praksisbeskrivelser.
- Tilbuddets medarbejder modtager fast ekstern supervision. Ledelsen modtager for nuværende ikke supervision.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Ledelsen har relevante faglige kompetencer og erfaring. Tilbudsleder har mange års ledelseserfaring, mens afdelingsleder er forholdsvis ny. Afdelingsleder har mange års erfaring i tilbuddet i forskellige funktioner.
- Der er et godt samarbejde mellem tilbudsleder og den kommunale forvaltning.
- Tilbuddet har gennemgået en positiv udvikling over de seneste år. Der har f.eks. været fokus på faglige tilgange og metoder, som nu ses afspejlet i en øget faglighed i medarbejdergruppen.
- Ledelsen er åben og tilgængelig, fortæller både borgere og medarbejdere.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Medarbejderne modtager løbende ekstern supervision.
- Supervisionen er tilrettelagt således, at medarbejdere i aften-, nat og weekender også kan deltage.
- Tilbuddet finder supervision en vigtig del af den faglige udvikling af tilbuddet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets ledelse modtager pt. ikke supervision. Ledelsen oplyser, at man igen skal i gang med supervision.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet.

- Generelt mødes borgerne af kendte medarbejdere, som har relevante kompetencer.
- Tilbuddets medarbejdere fremstår tilgængelige og fagligt dygtige.
- Generelt anvendes der ikke eksterne vikarer. Interne vikarer anvendes i et vist omfang ifm. ferie, kurser mv., men som udgangspunkt søger tilbuddet at dække vagterne med de faste medarbejdere for at sikre borgerne tryghed.
- Tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær er stabiliseret efter en længere periode med højt flow og fravær.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Borgerne modtager en relevant indsats, som tager afsæt i deres behov, fortæller borgere og medarbejdere i interview.
- Medarbejderne er dygtige. Borgerne gør typisk brug af deres kontaktperson, men oplever, at de kan gå til alle medarbejdere ved behov.
- Den samlede medarbejdergruppe har relevante kompetencer, som kan imødekomme borgernes behov. Der er overvejende pædagogisk personale, som suppleres af social- og sundhedsassistenter og andre faggrupper, jf. bilag til Oplysningskema 2024.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Personalegennemstrømning i seneste årsrapport: Tilbuddets personalegennemstrømning er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 19,5 pct. og er lidt højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå den gennemsnitlige personalegennemstrømning på 18 pct. i 2023.
- Aktuell personalegennemstrømning: Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere personalegennemstrømning end oplyst i seneste årsrapport.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Sygefravær i seneste årsrapport: Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 14,79 dage og er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå det gennemsnitlige sygefravær på 17,9 dage i 2023. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.
- Aktuelt sygefravær: Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højere sygefravær end oplyst i seneste årsrapport.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet anvender så vidt muligt ikke eksterne vikarer. Der arbejdes med interne vikarer (ikkefastansatte) og så har de fastansatte medarbejdere mulighed for at byde ind på ledige vagter. Det giver en høj stabilitet i kontakten til borgerne.
- Mødeaktiviteter og supervision tilrettelægges, så dag-, aften- og natmedarbejdere kan deltage.
- Alle ikkefastansatte medarbejdere har adgang til at læse og skrive i journalerne, og kan dermed indgå meningsfuldt i den pædagogiske praksis.
- Borgerne oplever, at de generelt mødes af kendte ansigter. Ledelsen tager det alvorligt og handler, hvis en borger oplever, at der er for mange vikarer.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Tilbuddets medarbejdere har relevante og nødvendige kompetencer for at støtte borgerne frem til positive resultater, trivsel og udvikling.

Begrundelse

Medarbejdere har overvejende relevant socialfaglig eller sundhedsfaglig uddannelse som pædagog, ergoterapeut eller social- og sundhedsassistent. Flere har erfaring i at arbejde med målgruppen og har de personlige og relationelle kompetencer. Nuværende medarbejdere har, eller er på vej til at få en KRAP og Psykiatrivejleder efteruddannelse, og tilbuddet har fokus på, at alle skal uddannes over tid. Den samlede medarbejdergruppe har fælles ekstern supervision.

Tilbuddet har fokus på fælles pædagogisk indsats og forbedret dokumentation både i forhold til det pædagogiske og til det sundhedsfaglige. Tilbuddets medarbejdere møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets medarbejdergruppe har i høj grad relevant faglig grunduddannelse. Der sker løbende opgradering af kompetencer, gennem faglige efteruddannelser eller fælles kommunal kompetence forløb.
- Sidemandsoplæring og kollegial tværfaglig sparring er muligt i den daglige praksis og ved teammøder. Her drøftes alle borgere løbende, således at medarbejderne har en transparent og ensrettet arbejdsgang i de pædagogiske indsatser.
- Tilbuddet har fokus på, at flere medarbejdere får tilført KRAP og Psykiatri vejleder uddannelse.
- Tilbuddet har haft fokus på at dygtiggøre sig i dokumentationsopgaven generelt.
- Der er ansat medarbejdere med forskellige faglige områder for at styrke den samlede faglige indsats.
- Tilbuddet arbejder fortsat med, at borgerne inddrages på husmøder og i hverdagen, således at borgerne har meningskabende aktiviteter i og uden for deres hjem.
- Medarbejderne har et vedvarende fokus på kerneopgaven omkring den enkelte borger.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende fem oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Andel af uddannet personale:** med relevant grunduddannelse indenfor socialfaglig eller det sundhedsfaglige område er høj . Medarbejdergruppen er således socialfagligt og sundhedsfagligt tværfagligt sammensat, med supplerende af f.eks. idrætskonsulent, hvilket vurderes relevant for den brede målgruppe i tilbuddet.
- **Metode og tilgange:** Tilbuddets metoder er på Tilbudsportalen beskrevet som Jeg støttende samtale, KRAP, MI, Værdsættende samtale, Metakognitiv, som alle er tilgange relevante for målgruppen.
- **Dokumentation:** Tilbuddet dokumenterer i CURA med udgangspunkt i bestilling og opfølgning i VUM 2.0. Borgere har en beskrevet dagsstruktur og særlige aftaler jf. medarbejdernes oplysninger. Disse beskriver hvorledes borger generelt skal støttes. Den sundhedsfaglige dokumentation oplyses anvendt for de relevante borgere.
- **Supervision:** Ekstern supervision anvendes jf. medarbejders og leders oplysninger.
- **Kompetenceudvikling:** Hele medarbejdergruppen er i 2025 i gang med KRAP eller Psykiatri vejleder uddannelse, samt deltaget i fælles kommunal kompetence forløb.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet lægger vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Relevante kompetencer:** Borgerne giver generelt set udtryk for, at medarbejderne er dygtige, og at de har et godt samarbejde med deres kontaktperson(er). Enkelte borgere har jævnfør socialtilsynets spørgeskemaundersøgelse og tilbuddets egen årlige trygheds- og trivselsundersøgelse, ikke været tilfreds med den hjælp de modtager fra personalet, men som udgangspunkt oplever de, at medarbejderne ser og anerkender deres behov.
- **Samspil:** Daglig leder og medarbejdere omtaler borgerne og deres udfordringer ud fra et godt kendskab og med respekt, forståelse og fokus på borgernes ønsker, drømme og mening.
- **Målgruppens behov for struktur og forudsigelighed:** Medarbejderne giver praksiseksempler på dette i forhold til beskrivelse af dagsstruktur i medarbejderinterview. Ligeledes ses visuelle understøttelse heraf på elektronisk oplysningstavle under rundvisningen.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryk samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Kløverengens fysiske rammer er velegnede til formålet og understøtter borgernes udvikling og trives. Kløverengen består af to huse, hvor boligerne i det ene hus er relativt små enkeltværelsesboliger, hvor der kun i begrænset omfang kan forventes at være plads til hjælpemidler som kørestole, rollatorer og specialsenge mv.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer både inde og ude. Der er gode fællesarealer, som inviterer til socialt samvær, og socialtilsynet bemærker, at der på den ene afdeling er indrettet små nicher, hvor borgerne kan sidde alene eller i mindre grupper. Det bemærkes desuden, at man i det ene hus har ændret indretningen, så det i højere grad indbyder til fællesskab og hygge.

For begge afdelinger vurderer socialtilsynet, at tilbuddet overalt fremstår i høj standard for rengøring og vedligeholdelse. Fællesarealerne er i begge afdelinger indrettet i hjemlig stil med udsmykning, billeder på vægge og grønne planter. Tilbuddets grupperum er ligeledes indrettet hyggeligt med fokus på en rar og tryk atmosfære.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer på Kløverengen understøtter borgernes udvikling og trivsel, og hæfter sig i den forbindelse særligt ved borgernes beretninger om, at de er meget glade for både deres private boliger og fællesrummene. Muligheden for at være en del af et fællesskab har stor betydning for flere af borgerne, og det oplyses, at man gerne mødes til X-faktor, store sportsbegivenheder eller om et spil en aften. Derudover anvendes køkkenerne til fælles madlavning og spisning. En borger fremhæver desuden de små nicher, som giver mulighed for at være sammen i mindre grupper.

Socialtilsynet observerer, at der er samtale- og grupperum, som er indrettet med henblik på at give en tryk og fortrolig ramme.

Medarbejdernes kontor er placeret nær indgangen. Ved henvendelser rejser medarbejderne sig, og går ud fra kontoret, og samtaler kan enten foregå i fællesmiljøet, samtalerum, eller beboerens egen bolig.

Ledelsen oplyser, at man arbejder på at få elektroniske, interaktive skærme (IBG), så borgerne let kan danne sig et overblik over, hvem der er på arbejde, hvilke aktiviteter der er på dagen etc.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

Borgerne giver fortsat udtryk for, at de er glade for deres boliger og oplever at trives i tilbuddets øvrige fysiske rammer. Der er gode muligheder for at deltage i fællesskaber i tilbuddets køkkener og stuer, ligesom der er et stort udendørsområde med terrasser og græsplæne, som ligeledes inviterer til samvær. Borgerne fra det ene hus er særligt begejstrede for, at man har fået indrettet en tv-stue, hvor man kan mødes om aftenen og hygge. Ligeledes er der begejstring for aktivitetsrummet, hvor borgerne kan spille billard og bordtennis.

Enkelte borgere beskriver, at de finder samtalerummet og krearummet gode, da der er roligt.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad, og socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold:

Tilbuddets fysiske rammer og faciliteter fremstår i god stand og med mange muligheder. Der er grupperum til tilbuddets misbrugs- og angstgruppe. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet bor i kort afstand fra Albertslund bymidte med biograf, svømmehal, idrætsfaciliteter, indkøbsmuligheder mv.

Socialtilsynet bemærker, at boligerne i den ene afdeling er små et-rumsboliger, som ikke giver tilstrækkelig plads til hjælpemidler, og tilbuddet bør derfor fortsat være opmærksom på borgerens funktionsniveau i forbindelse med indskrivning til disse pladser.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold:

Borgernes private boliger afspejler, at det er borgerne selv, der har bestemt indretning mv. Endvidere er tilbuddets fællesarealer også indrettet, så de så vidt muligt fremstår hjemlige. Borgerne oplyser, at de er glade for boligerne, selvom de kan føles lidt små. I det ene hus har borgerne en terrasse til deres bolig, mens dette ikke er tilfældet i det andet hus.

Det observeres, at fællesarealerne er indrettet med planter og møbler. Der er billeder på væggene. Ledelse og borgere fortæller, at borgerne har indflydelse på indretningen af fællesarealerne, hvilket den nye tv-stue også er et udtryk for. Alt dette understøtter, at tilbuddet er borgernes hjem.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

Budget 2025 I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 87,5 %.

Drift Det realiserede underskud i 2024 udgør 5,18 %. Driften for 2023 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2025, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering. Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2025 Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 19.11.2024.

Pris og kvalitet. De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til hhv 25 og 32 timer pr. borger pr. uge i ophold efter hhv servicelovens § 107 og 108. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 626 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau. Socialtilsynet bemærker at en række funktioner, som kost-/motionsvejleder, værkstedsmedarbejder, med rimelighed kan kategoriseres som borgerrelaterede.

Årsrapport 2024 De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2025 Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 19.11.2025.

Årsrapport 2024 Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal vedrørende realiserede omkostninger i 2024.

Supplerende oplysninger Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Øvrige dokumentkilder

Beskrivelse

Inddraget er tilbuddets egen kvalitetsundersøgelse samt survey udfærdiget af Socialtilsynet.

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere